

ALGEMENE GARANTIE- EN VERKOOPSVOORWAARDEN UDB

1. De huidige voorwaarden zijn van toepassing op alle verbintenissen aangegaan door de leden van de Unie van Dentaaltechnische Bedrijven. Zij hebben voorrang op alle andere mogelijke voorwaarden, tenzij anders is bedongen in een andersluidende en schriftelijke overeenkomst.

De huidige voorwaarden maken ook integrerend een onlosmakend deel uit van alle bestelbonnen en/of offertes van de facturen waarop ze afgedrukt staan. Zij zijn ook van toepassing op alle navolgende verbintenissen en leveringen die mogelijk niet gepaard gaan met een bestelbon, maar deel uitmaken van een reeds bestaande normale klantenrelatie.
2. De begroting van het ereloon en de facturen van de dentaaltechnicus is een louter theoretische en benaderende berekening die uitgaat van de normaal te volgen werkprocedure en dito materiaalgebruik.

De begroting is dan ook geen offerte en doet in hoofde van het bedrijf geen verplichtingen ontstaan.

Er zal slechts een verbintenis ontstaan in hoofde van het bedrijf, na bevestiging daarvan door een bevoegde vertegenwoordiger.

De dentaaltechnicus behoudt zich het recht voor de opgegeven prijs aan te passen indien een gewijzigde marktvoluitie wordt aangetoond tussen de prijsopgave en de effectieve uitvoering van de overeenkomst. Indien de aantoonbare prijsaanpassing meer dan 15 % van de initiële offerte betreft is een voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van de koper vereist die alsdan het recht heeft de overeenkomst zonder schadevergoeding te ontbinden. Door zijn opdracht of bestelling te plaatsen bij een lid van UDB, verklaart de koper zich uitdrukkelijk akkoord met deze algemene verkoopsvoorwaarden, waarvan hij door zijn bestelling verklaart kennis te hebben gekregen. Hij verklaart ook afstand te doen van zijn eigen verkoopsvoorwaarden, die eventueel tegenstrijdig zouden zijn met onderhavige voorwaarden.
3. Het dentaaltechnisch bedrijf verbindt zich ertoe om de overeengekomen of voorziene leverings- en uitvoeringstermijnen in de mate van het mogelijke te respecteren. Afwijkingen zijn echter mogelijk.

Dit houdt dus in dat het dentaaltechnisch labo niet gehouden is tot het betalen van om het even welke vergoeding wegens vertraging in de uitvoering van de opdrachten, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

Vertraging in de levering/uitvoering kan nooit aanleiding geven tot het verbreken van de overeenkomst. Een verbreking of ontbinding van de overeenkomst kan alleen schriftelijk worden overeengekomen.
4. Verbintenissen die door een dentaaltechnisch bedrijf worden aangegaan, zijn slechts middelenverbintenissen en geen resultaatverbintenissen. Het resultaat wordt immers mede bepaald door de aangeleverde producten van de opdrachtgever waarvoor de dentaaltechnicus niet aansprakelijk is.
5. Er wordt een garantie gegeven van twee jaar op een breuk van nieuwe tandtechnische producten, behalve wanneer er sprake is van een trauma.

Een gebeurlijke garantie gegeven door toeleveranciers (CAD-CAM, schroeven, onderdelen, ...) is het dentaaltechnisch bedrijf niet tegenstelbaar behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst.

De koper aanvaardt de door het dentaaltechnisch bedrijf gemaakte keuze van merken van onderdelen en/of materialen en adviseert de klant deze goed te keuren in het kader van een globaal raamakkoord. Het dentaaltechnisch bedrijf is niet verantwoordelijk voor garantieverlies bij deze merkenleveranciers.
6. Klachten m.b.t. levering van onderdelen en zichtbare gebreken in de uitvoering van de opdrachten zijn slechts ontvankelijk wanneer ze worden geformuleerd bij aangetekende brief binnen de 8 dagen na ontvangst van de goederen.

Verborgen gebreken dienen op straffe van verval binnen een korte termijn van maximaal 10 dagen na de ontdekking ervan te worden gemeld bij aangetekend schrijven.

De aansprakelijkheid van het dentaaltechnisch bedrijf voor verborgen gebreken blijft in ieder geval beperkt tot een termijn van max. 2 jaar na levering.

Na verloop van deze termijnen zullen geen klachten meer kunnen worden aanvaard en zullen de leveringen of het uitgevoerde werk als definitief aanvaard worden beschouwd door de koper.
7. Er kan geen gevolgschade worden verhaald op de leverancier, zijnde het dentaaltechnisch bedrijf.
8. Alle facturen zijn betaalbaar op de zetel van het bedrijf binnen de 30 dagen vanaf de factuurdatum.
9. Op elk bedrag dat op de vervaldag onbetaald is gebleven, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlntrest verschuldigd zijn gelijk vanaf factuurdatum aan de intrestvoet overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties en haar uitvoeringsbesluiten.

Op de niet betaalde bedragen binnen de termijn zoals voormeld bepaald in art. 8 zal een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn gelijk aan 10% van het factuurbedrag met een minimum van 100 euro, onverminderd het recht om de reële geleden schade te bewijzen en daarvoor integrale vergoeding te vorderen.

De geleverde goederen blijven eigendom van het dentaaltechnisch bedrijf zolang de prijs (hoofdsom, kosten en interesten) niet is betaald. Het dentaaltechnisch bedrijf kan te allen tijde teruggave van de geleverde goederen eisen.
10. In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken bevoegd van het arrondissement van de zetel waar het dentaaltechnisch bedrijf gevestigd is.

Op alle overeenkomsten is steeds het Belgisch recht van toepassing, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
11. Het dentaaltechnisch bedrijf heeft het recht de uitvoering van een overeenkomst op te schorten in geval de andere partij in gebreke blijft om zijn verplichting in het kader van een andere overeenkomst na te leven.

Opdrachten kunnen dus worden geweigerd wanneer vorige facturen onbetaald zijn gebleven.
12. In geval van annulatie van een bestelling door de koper, zal door deze een forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding moeten worden betaald gelijk aan enerzijds de reeds uitgevoerde werken en anderzijds de winstderving op het niet-uitgevoerde gedeelte, forfaitair geraamd op 15%.
13. Een overeengekomen afwijking of de nietigheid van één van de bovenstaande bepalingen uit de algemene voorwaarden, kan nooit tot gevolg hebben dat de overige algemene voorwaarden niet meer van toepassing zouden zijn. De nietigheid treft alleen het bewuste artikel.